

**POLICE DE
SÉCURITÉ
DU QUOTIDIEN
ZONE
GENDARMERIE**



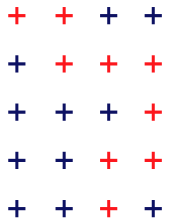
**PRÉFET
D'ILLE-ETVILAINE**



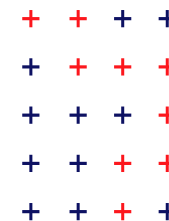
LA PSQ QU'EST-CE QUE C'EST ?

*Alors que le sentiment d'insécurité des français augmente et que les policiers et gendarmes expriment une certaine lassitude, le Président de la république a souhaité **placer le service du citoyen au coeur du métier de gendarme et de policier.***

- ▶ La PSQ a pour objectif de garantir une sécurité de proximité renforcée au service de la population et des territoires.
- ▶ La PSQ doit permettre une meilleure prise en compte des besoins de sécurité des citoyens et y apporter une réponse efficace et durable.
- ▶ La PSQ n'est pas une nouvelle police et ne se résume pas à une simple logique d'augmentation des effectifs. C'est une démarche globale et une nouvelle façon de travailler :
 - Se recentrer sur le coeur de métier des gendarmes et des policiers
 - Libérer les policiers et gendarmes de nombreuses tâches indues et réduire les tâches administratives.
 - Travailler de façon beaucoup plus partenariale avec les maires et leurs polices municipales, les bailleurs sociaux, les entreprises de transport ou les agents de sécurité privée.
 - Fournir aux forces de l'ordre de nouveaux équipements et des moyens technologiques adaptés.



LA POLICE DE SÉCURITÉ DU QUOTIDIEN EN ZONE GENDARMERIE



ILLE-ET-VILAINE (35)

335 COMMUNES

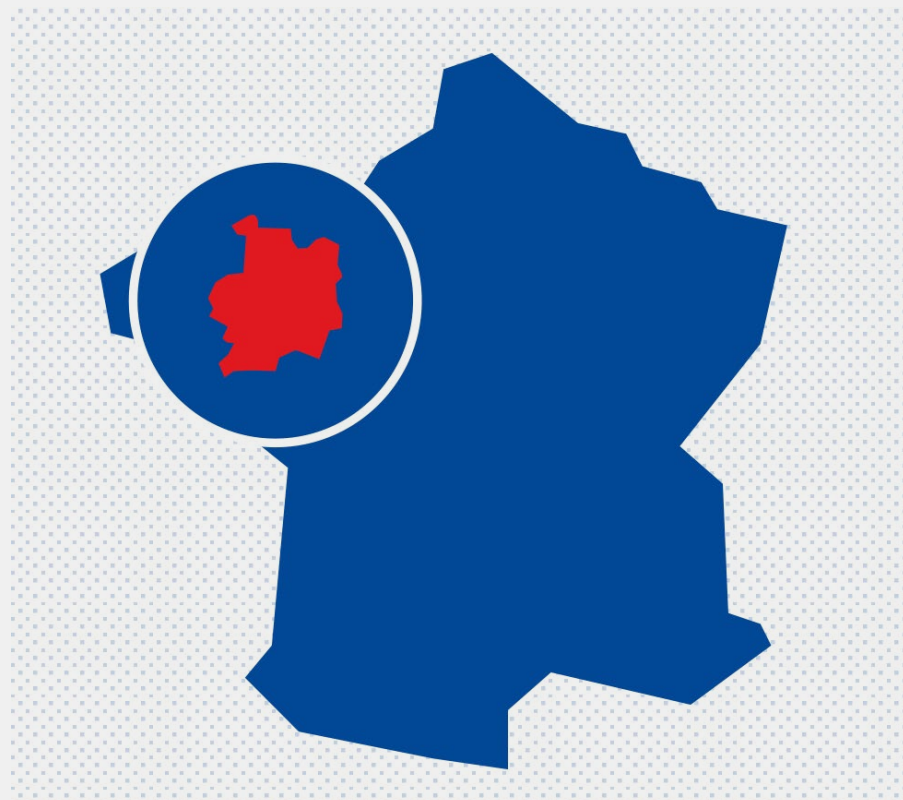
(97% DU TERRITOIRE BRÉTILLIEN)

688 070 HABITANTS

(67% DE LA POPULATION DU
TERRITOIRE BRÉTILLIEN)

886 GENDARMES

05 COMPAGNIES (43 UNITÉS)



UN APPORT SUR LE TERRAIN :

Interactivité avec la population

Sécurité des mobilités

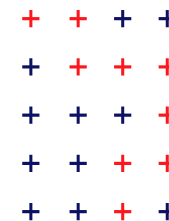
Accompagnement des entreprises et des industries

Groupes de contact au sein des compagnies

de MONTFORT SUR MEU, RENNES, SAINT-MALO et VITRÉ



LA POLICE DE SÉCURITÉ DU QUOTIDIEN EN ZONE GENDARMERIE



LES ZONES DE COMPÉTENCES DE LA GENDARMERIE



► Cinq Compagnies Gendarmerie Départementale (CGD) :

- Montfort-sur-Meu
- Redon
- Fougères/Vitré
- Saint-Malo
- Rennes

► Un Escadron Départemental de Sécurité Routière (EDSR)

► Une zone de compétence répartie sur :

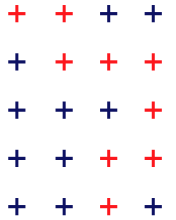
- 18 EPCI (Établissement Public de Coopération Intercommunale)
- 4 arrondissements (Fougères-Vitré, Redon, Rennes et Saint-Malo)
- 2 parquets (Rennes et Saint-Malo)



LA POLICE DE SÉCURITÉ DU QUOTIDIEN EN ZONE GENDARMERIE

SIX PROJETS PRINCIPAUX MIS EN OEUVRE DEPUIS DÉCEMBRE 2017

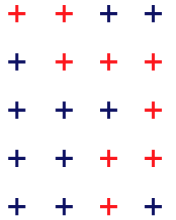
- ▶ **COMPAGNIE DE REDON** : mise en œuvre d'un plan d'action visant à restaurer le lien avec la population locale et à faire reculer les actes d'incivilité du quotidien en centre-ville et dans le quartier Bellevue de la commune de Redon, quartier prioritaire de la politique de la ville.
- ▶ **COMPAGNIE DE MONTFORT-SUR-MEU** : création d'un groupe contact-prévention de la délinquance au sein de la communauté de brigades de Montfort-sur-Meu composé de huit militaires.
- ▶ **COMPAGNIE DE VITRÉ** : création d'un groupe contact-prévention de la délinquance au sein de la communauté de brigades de Vitré composé de trois militaires.
- ▶ **COMPAGNIE DE RENNES** : expérimentation de deux groupes contact-prévention de la délinquance au sein des brigades de Pacé et de Mordelles, afin d'analyser dans deux circonscriptions périurbaines de physionomie différente, appartenant à Rennes Métropole, les spécificités de la mise en oeuvre de la fonction contact en agglomération.
- ▶ **COMPAGNIE DE SAINT-MALO** : création d'un groupe contact-prévention de la délinquance au sein de la brigade de Pleurtuit qui accentue son action pendant les vacances scolaires et jours fériés afin d'adapter son effort à la fréquentation des communes du littoral.
- ▶ **ESCADRON DÉPARTEMENTAL DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE D'ILLE-ET-VILAINE** : désignation au sein de chaque unité d'un ou plusieurs référents contacts qui sont chargés de faire vivre les relations avec les entreprises de transport de marchandises, de transport de personnes, de transports sanitaires, des autos-écoles...



LA POLICE DE SÉCURITÉ DU QUOTIDIEN EN ZONE GENDARMERIE

DIX-SEPT BONNES PRATIQUES GÉNÉRALISÉES À TOUTES LES UNITÉS

- ▶ Donner à chaque maire un **RÉFÉRENT** au sein de l'unité et multiplier les contacts réguliers (rencontres, appels téléphoniques, messages électroniques, SMS...).
- ▶ Organiser deux fois par an une **RÉUNION DE TRAVAIL AVEC LES ÉLUS** pour recueillir leurs avis et attentes sur le service apporté par la gendarmerie sur leur circonscription et généraliser l'envoi de **LETTRES ÉLECTRONIQUES D'INFORMATION**.
- ▶ Mettre en place, en partenariat avec les élus, un ou plusieurs dispositifs de **VIDÉOPROTECTION**.
- ▶ Mettre en place/à jour, en partenariat avec les élus et là où cela est nécessaire, des **CONVENTIONS DE COORDINATION AVEC LES POLICES MUNICIPALES**.
- ▶ Associer les **POLICES MUNICIPALES AUX POINTS DE SITUATION** des unités concernées.
- ▶ Organiser/participer chaque année à plusieurs **RÉUNIONS PUBLIQUES** d'information ou de sensibilisation.
- ▶ Continuer à promouvoir et à mettre en oeuvre, en partenariat avec les élus, les dispositifs de **PARTICIPATION CITOYENNE**.
- ▶ Approfondir les relations avec les **SOCIÉTÉS ET AGENTS DE SÉCURITÉ PRIVÉE** employés sur le groupement.
- ▶ Entretenir et valoriser les relations développées avec la **COMMUNAUTÉ SCOLAIRE** (permis piétons, permis internet, piste cyclable, PPMS, exercices, interventions BPDJ...).



LA POLICE DE SÉCURITÉ DU QUOTIDIEN EN ZONE GENDARMERIE

DIX-SEPT BONNES PRATIQUES GÉNÉRALISÉES À TOUTES LES UNITÉS

- ▶ Poursuivre les sensibilisations **SECOPE** (sécurité et protection des entreprises - 250 professionnels sensibilisés en 2017).
- ▶ Expérimenter l'envoi d'un **QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION** aux usagers (compagnie de Vitré).
- ▶ Valoriser/sanctuariser les **MISSIONS DE PRÉVENTION DE PROXIMITÉ** en développant la démarche de résolution de problèmes (formation des personnels des unités), en consolidant les contacts identifiés et en cherchant à en créer de nouveaux, en multipliant les modes d'action facilitant les contacts (patrouilles pédestres, VTT...), en identifiant les temps propices (marchés, fêtes locales...), en communiquant davantage dans les médias locaux.
- ▶ Continuer à promouvoir **LES OPÉRATIONS TRANQUILLITÉ VACANCES** (OTV), tout au long de l'année.
- ▶ Faire connaître la **BRIGADE NUMÉRIQUE** et utiliser les **ALERTES SMS** (commerces et agriculteurs).
- ▶ Poursuivre l'animation de la **PAGE FACEBOOK DU GROUPEMENT** pour augmenter son nombre d'abonnés en accentuant sa dimension de service aux usagers.
- ▶ **COMMUNIQUER** davantage sur les horaires d'ouverture, les services proposés par la gendarmerie (ex. OTV, application « stop cambriolages »...) via les outils locaux et les réseaux sociaux (publications écrites, numériques, panneaux à messages variables...)
- ▶ Valoriser courant 2018 la mise en place des nouveaux outils : NéoGend, **MAIN-COURANTE GENDARMERIE** (gain de temps, meilleure réponse apportée aux sollicitations des usagers...), **CAMÉRAS-PIÉTONS...**

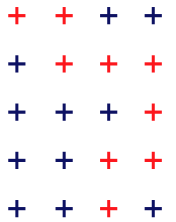


ILLUSTRATION DE LA PSQ EN ZONE GENDARMERIE

LES MARAUDES DE LA VILLE DE REDON

Le maire de Redon a pris l'initiative en décembre 2017, en concertation avec la compagnie de gendarmerie nationale de Redon, de créer des maraudes qui vont à la rencontre des habitants et des commerçants des quartiers.

- ▶ La mise en place de patrouilles « mixtes » (gendarmerie / police municipale / travailleur social), appelées « maraudes », sont organisées une fois par semaine.
- ▶ La maraude est constituée d'un détachement de militaires de la GN, un policier municipal et un travailleur social du CCAS de la ville. Cette composition mixte est de nature à faciliter la prise de contact avec les habitants dont la proximité supposée avec le travailleur social libère plus facilement la parole.
- ▶ La maraude consiste à faire du porte-à-porte quartier par quartier afin que chacun puisse évoquer tout sujet qui le préoccupe une fois par semaine.
- ▶ A ce jour **27 maraudes** ont été faites, quelques **300 particuliers** et **160 commerçants** ont été démarchés. Ont été ainsi rencontrés les habitants et le conseil citoyen de Bellevue, quartier politique de la ville dont le taux de délinquance n'est pas plus élevé que dans le reste de la ville et les autres quartiers de la ville et les infrastructures accueillant du public.
- ▶ Un accent a été mis sur les populations dites vulnérables, les personnes âgées et aussi les associations caritatives qui font le lien avec les personnes les plus en difficulté.
- ▶ Les maraudes sont donc bien perçues par la population qui apprécie la démarche volontariste. Les sujets abordés par les personnes contactées touchent la vie quotidienne (troubles du voisinage, services à la population, propreté des rues, etc..)

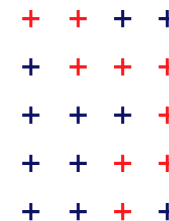


ILLUSTRATION DE LA PSQ EN ZONE GENDARMERIE

INTERVENANT SOCIAL EN GENDARMERIE À REDON

Depuis plusieurs années, le nombre d'interventions des forces de sécurité sur fond de difficultés sociales augmente dans le territoire du pays de Redon. Sortant souvent de son champ de compétences, la gendarmerie n'est pas toujours en mesure d'appréhender les causes, ni d'y remédier et la difficile collaboration avec les services sociaux, souvent par méconnaissance des fonctionnements internes, rendent délicates une approche multi-services. Pour y parvenir les commandants de brigades de gendarmerie successifs et le maire de Redon ont la volonté de mettre en place un poste d'intervenant social en gendarmerie (ISG) à Redon

- ▶ La création d'un poste d'intervenant social en gendarmerie à Redon est prévue en septembre 2018

MISSIONS DE L'ISG

- ▶ Assurer la prise en charge des publics en détresse ayant sollicité les services de la gendarmerie et dont le traitement ne relève pas de la compétence des forces de l'ordre.
- ▶ Évaluer la nature des besoins sociaux qui se révèlent à l'occasion de l'activité des militaires de la gendarmerie (enquêtes, interventions...).
- ▶ Orienter ces personnes (mis en cause, victimes ou témoins) vers les instances les plus adéquates grâce aux réseaux sociaux locaux : CDAS, CCAS, Service Sociaux Spécialisés,...
- ▶ Organiser l'ensemble des liens avec les services compétents dans une logique de complémentarité et de co-traitance.
- ▶ Faire une veille sociale sur les situations complexes et récurrentes.

