



# Direction départementale de la sécurité publique d'Ille-et-Vilaine

au service de la population



**89% des appels 17** sont pris en charge par nos opérateurs **en moins de 45 secondes**



En 3 mois

**6320 interventions** dont 4702 font suite à un **appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient** dans un délai moyen de **23 minutes** après l'appel 17



Nous prenons votre plainte **en moyenne 20 minutes** après votre arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne,** l'assurance d'un rendez-vous dans les **10 jours** dans plus de **90% des cas**

**POLICE NATIONALE**  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

Remontées du 4<sup>ème</sup> trimestre 2019 calculées sur la base des données figurant au sein des outils Pégase et N-MCI pour le périmètre de la DDSP d'Ille-et-Vilaine.

