



**PRÉFET
D'ILLE-
ET-VILAINE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Référence fiche : PREF_F8_BAC PRO SNUM_SGCD

Offre de contrat d'apprentissage en alternance – BAC pro systèmes numériques – 2 ans Secrétariat général commun départemental

Intitulé/Thématique	ASSISTANT SUPPORT INFORMATIQUE DE PROXIMITE														
Descriptif/ Tâches à accomplir	Assurer l'assistance informatique et téléphonique de proximité - Assurer le support de proximité auprès des utilisateurs, analyser et résoudre les incidents de premier niveau, suivre et abonder les tickets GLPI. - Assurer l'installation, la mise à niveau et la maintenance des équipements et outils informatiques et téléphoniques mis à disposition des utilisateurs. - Formaliser des fiches réflexe. Interventions possibles sur plusieurs sites distants.														
Niveau de diplôme souhaité	<table border="1"><tr><td></td><td>CAP / BEP</td></tr><tr><td>X</td><td>Baccalauréat</td></tr><tr><td></td><td>BTS/DUT</td></tr><tr><td></td><td>Licence, licence professionnelle</td></tr><tr><td></td><td>Master 1</td></tr><tr><td></td><td>Master 2</td></tr><tr><td></td><td>Autres (à préciser)</td></tr></table>		CAP / BEP	X	Baccalauréat		BTS/DUT		Licence, licence professionnelle		Master 1		Master 2		Autres (à préciser)
	CAP / BEP														
X	Baccalauréat														
	BTS/DUT														
	Licence, licence professionnelle														
	Master 1														
	Master 2														
	Autres (à préciser)														
Durée du stage	2 ans de préparation du BAC														
Période souhaitée	01/09/2021/ au 31/08/2021														
Service demandeur	Secrétariat général commun départemental Service du numérique														