

Programme Services Publics + / Programme "Transparence" - Indicateurs de performance et de satisfaction (données départementales 2020) / Police nationale / Sécurité publique / DDSP 35

Code SP+ de la structure	Intitule de la structure	Titre de l'indicateur *	Date de debut de l'évaluation*	Duree de l'évaluatio	Frequence	Valeur	Affichage des indicateurs
DIRECTION DEPARTEMENTALE DE LA SECURITE PUBLIQUE	DDSP DE L'ILLE ET VILAINE	<b>Nombre total d'interventions</b>	01/01/2020	52	Annuelle	25715	OUI
		Nombre d'interventions suite à un appel 17 Police	01/01/2020	52	Annuelle	19062	
		Délai moyen d'intervention police-secours après un appel 17 Police	01/01/2020	52	Annuelle	00:21:07	
		Délai moyen de prise de plainte suite à une pré-plainte en ligne	01/01/2020	52	Annuelle	06j00	
		Délai moyen de prise en charge de l'usager après son accueil	01/01/2020	52	Annuelle	00:10:20	
		Taux de satisfaction global des usagers	01/01/2020	52	Annuelle	84,90 %	