

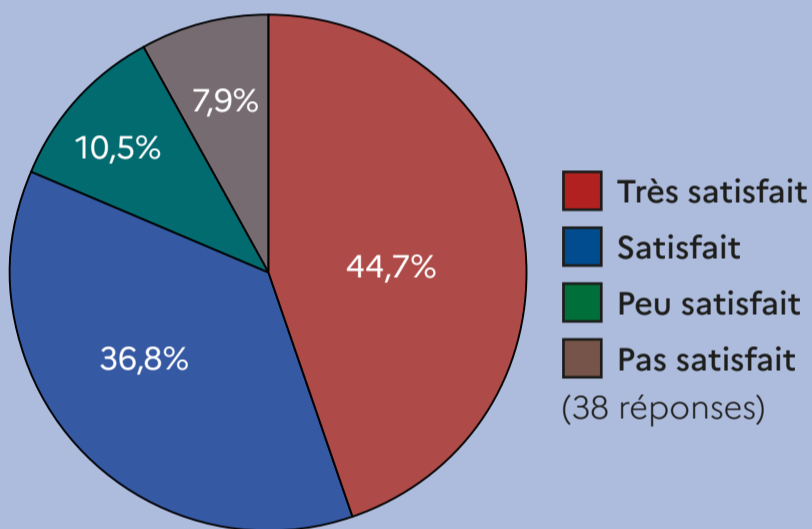


# LA PRÉFECTURE EST À VOTRE ÉCOUTE POUR PROGRESSER

Enquête de satisfaction 2020

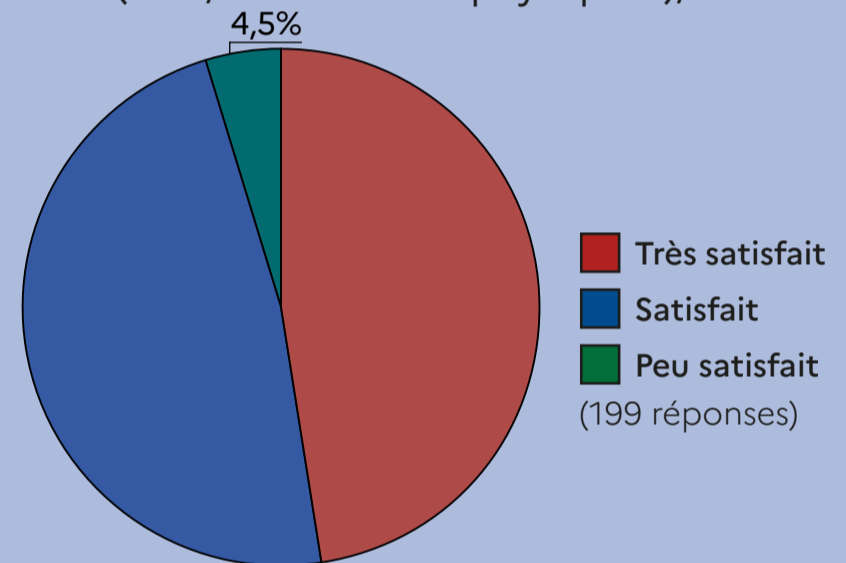
## L'accueil téléphonique en préfecture

● Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accueil et de l'information par téléphone ?



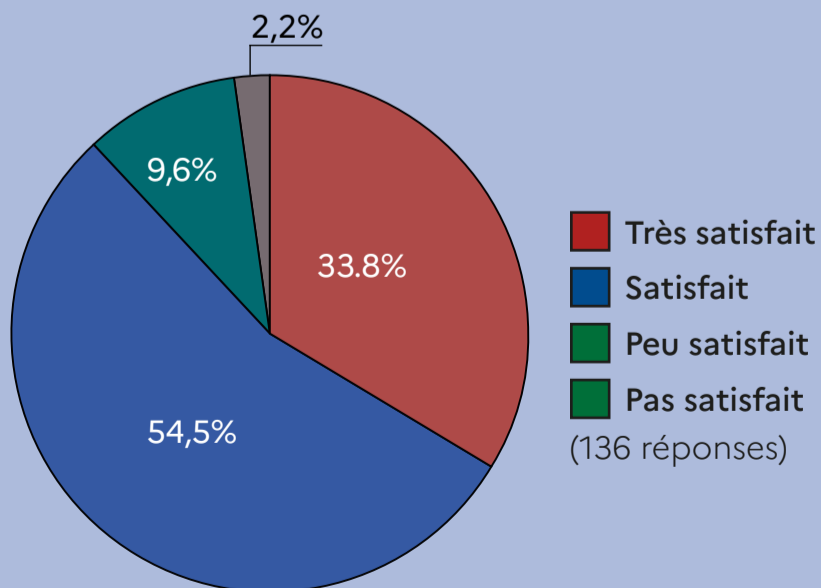
## La situation sanitaire en préfecture

● Concernant l'adaptation des conditions d'accueil en préfecture à la situation sanitaire (RDV, distanciation physique...), vous êtes :



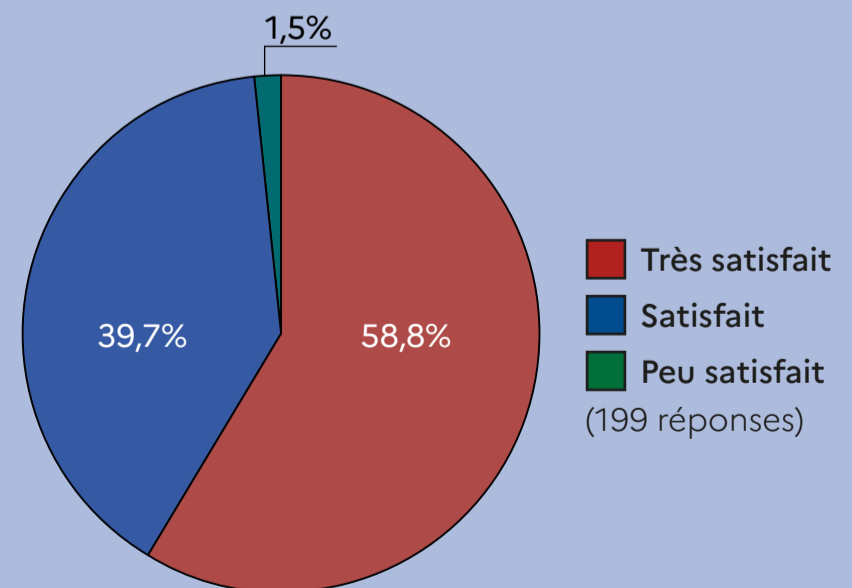
## Le site internet de la préfecture

● Globalement, êtes-vous satisfait(e) du site Internet ?



## Les conditions d'accueil en préfecture

● Globalement, êtes-vous satisfait(e) des conditions d'accueil en préfecture ?



**Vous pouvez accéder aux résultats complets :**

Sur demande à l'accueil de la préfecture : 3, avenue de la Préfecture, 35000 Rennes

[www.ille-et-vilaine.gouv.fr](http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr)

[@bretagnegov](https://twitter.com/bretagnegov)

[@prefetbretagne](https://www.facebook.com/prefetbretagne)