

KIT DE COMMUNICATION

HISTOLOGE



DANS CE KIT VOUS TROUVEREZ...

- Une présentation synthétique de la plateforme Histologe
- Des exemples d'actions de communication à mener sur votre territoire
- Des propositions de contenus pour vos différents canaux de communication
- Les éléments graphiques nécessaires pour alimenter votre communication (codes couleur, logos, photos, pictos, ...)



Aujourd'hui en France, plus de 4 millions de personnes souffrent de mal logement, et 7 millions sont touchées par la précarité énergétique. Souvent découragés face aux démarches à entreprendre : intervenants locaux ou nationaux multiples, complexité et durée des procédures, isolement de certaines familles, barrière de la langue... ou tout simplement par méconnaissance des recours possibles, ou par manque de temps, la majorité des locataires restent dans des habitations humides, bruyantes, infestées par des nuisibles, ou quittent le logement sans que les travaux ne soient faits.



NOTRE SOLUTION

QUOI ?

Une plateforme en mode Saas, simple et adaptée.

Un accompagnement et une sensibilisation des acteurs locaux du logement.

POURQUOI ?

Accélérer la détection du mal-logement : intervenir au plus tôt dans les situations et protéger les occupants du logement sur votre territoire

Optimiser : qualifier et filtrer en amont les signalements connexes au mal-logement

Faciliter : assurer que les signalements transmis aux experts métiers sont pris en compte et suivis afin que les problèmes afférents au logement soient résolus pour le locataire.

ACTIONS DE COMMUNICATION



Liste non exhaustive des actions possibles

- Contacter toutes les mairies du Département en leur demandant de rendre visible Histologe dans le bulletin municipal en priorité, sur leur site internet et/ou sur les réseaux sociaux
- Demander à l'Association des Maires du Département de relayer l'information dans leur lettre d'information
- Rendre Histologe très visible dans les locaux des membres du PDLHI (ARS, ADIL, CAF, ...) qui sont les plus susceptibles de recevoir les personnes en situation de mal logement
- Distribuer des affiches et des flyers dans des points relais, par exemple :
 - CCAS
 - Unités territoriales d'Action Social
 - Maisons France Service
 - Antennes locales d'associations nationales travaillent avec des personnes en grande précarité : Secours Populaire, Secours Catholique, Les Restos du Coeur, ...
 - Associations locales
- Impliquer plus spécifiquement les services communication des 5 à 10 principales villes du Département et/ou celles avec des problèmes majeures de mal logement
- Proposer à toutes les parties prenantes de participer à une démonstration de Histologe afin de se familiariser avec l'outil
- Boitage

EXEMPLES D'ACTION MENÉES

AGGLOMÉRATION DE PAU

Affichage sur le mobilier urbain et 80 bus de la ville

MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

Article : <https://maisonhabitatdurable.lillemetropole.fr/news/histologe-un-outil-simple-pour-identifier-les-situations-de-mal-logement>

Twitter : https://twitter.com/amelio_habitat/status/1466807130485366791

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6863812129540120576>

RELAIS PAR LES COLLECTIVITÉS

<https://www.ville-lomme.fr/Solidarite/Habitat-Logement/Louer-un-logement-decent>

<https://www.ville-comines.fr/vie-pratique/actualites/594-histologe-un-nouveau-service-pour-lutter-contre-le-mal-logement>

<https://www.facebook.com/villedesantes/posts/4322235031239427>

<https://www.ville-wattrelos.fr/demander-un-logement-social>

ALPES DE HAUTE PROVENCE

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064307274721>



ÉLÉMENTS DE CONTENU



COMMUNIQUÉ DE PRESSE



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LANCEMENT DE LA PLATEFORME DE LUTTE CONTRE LE MAL LOGEMENT HISTOLOGE

Depuis le **"date"**, les usagers de **"nom territoire"** ont la possibilité de signaler les problèmes qu'ils rencontrent dans leur logement via la plateforme Histologe, et de se faire accompagner dans leur résolution.

"Nom territoire" est fier de déployer l'application Histologe, prototypée par l'agglomération Pau Béarn Pyrénées.

Histologe est une plateforme unique qui facilite la détection des situations jusque-là inconnues des services de l'habitat, accélère leur prise en charge et permet leur suivi. Accessible **gratuitement**, il suffit à l'utilisateur de se connecter à tout moment sur ordinateur, smartphone ou tablette pour décrire sa situation en termes simples, et valider son signalement.

C'est ce nouvel outil de service public que **"nom territoire"** a décidé d'utiliser afin de développer davantage encore l'amélioration de l'habitat sur son territoire.

Pour signaler les problèmes rencontrés dans son logement il suffit simplement de se rendre sur **"lien plateforme"** et de se laisser guider. Vous recevrez immédiatement un e-mail de confirmation avec un numéro de suivi.

Dans le dossier vous trouverez deux modèles de communiqué de presse ainsi qu'un exemple



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



BULLETIN MUNICIPAL

Histologe : Le nouveau service public contre le mal logement !

Humidité, punaises de lit, infiltrations, problèmes de chauffage ou d'autres soucis de mal logement ?

Si vous êtes locataire et que vous êtes dans une situation de mal logement, maintenant vous pouvez le signaler au service compétent de votre territoire en seulement quelques clics.

Pour cela, il vous suffit d'aller sur [lien plateforme](#) depuis votre téléphone portable, votre tablette ou votre ordinateur et en quelques clics c'est fait. Vous recevrez immédiatement un e-mail de confirmation avec un numéro de suivi. Le service est complètement gratuit.

TEMOIGNAGES USAGERS

Depuis un an et onze mois, Madame R. et son compagnon vivent sans chauffage dans leur logement, leur propriétaire refusant de faire les travaux.

Contraints de se chauffer à l'aide d'un petit chauffage d'appoint et de multiplier les couches de vêtements, il leur était impossible d'envisager un deuxième hiver dans de telles conditions.

Habitants de l'agglomération paloise, c'est accompagné par l'Adil 64 que le jeune couple a déposé un signalement sur la plateforme Histologe le 15 octobre 2021.

Et ce 23 novembre nous étions heureux et fiers d'apprendre que le propriétaire s'était engagé à faire les travaux nécessaires. La fin du calvaire pour Madame R. et son conjoint, et la promesse de passer enfin l'hiver au chaud.



VIDEOS

[Histologe : la plateforme numérique qui aide les locataires \(avec des témoignages usagers\)](#)

[Histologe, lauréat nationale des Trophées de Stop à l'exclusion énergétique](#)

[Reportage "Bonsoir le Béarn"](#)



HISTOLOGE DANS LA PRESSE

1. <https://www.tpbm-presse.com/alpes-de-haute-provence-histologe-une-plateforme-pour-detecter-le-mal-logement-93445.html>
2. <https://www.francebleu.fr/infos/economie-social/mal-logement-a-porto-vecchio-le-soleil-la-mer-et-l-insalubrite-1640592602>
3. <http://smtp.agglo-pau.fr:32224/?dmVyPTEuMDAxJiZlZjMwMjUxYmMyNzU1NzJhMz02MUU3RTcxNV82NDUyNF8zNjEyXzEmJjNhYWZjNjY1ZGY0ZDNkMj0xMjMzJiZ1cmw9aHR0cHMIM0EIMkYIMkZ0d2I0dGVyJTJFY29tJTJGTmljZSU1Rk1hdGluJTJGc3RhdHVzJTJGMTQ4MzczMDMxNTYzMzkwOTc2MSUzRnMIM0QyMA==>
4. <https://nicepresse.com/habitat-indigne-la-prefecture-du-06-degaine-une-plateforme-de-signalement/>
5. https://marsactu.fr/bref/la-prefecture-lance-histologe-une-plateforme-pour-signaler-les-situations-de-mal-logement/?goal=0_dc9011be44-f505446bf1-431633977&mc_cid=f505446bf1&mc_eid=092af5c310
6. <https://www.nice-premium.com/actualite,42/local,5/la-prefecture-des-alpes-maritimes-lance-une-plateforme-pour-lutter-contre-le-mal-logement,32549.html>
7. <https://france3-regions.francetvinfo.fr/provence-alpes-cote-d-azur/bouches-du-rhone/marseille/habitat-indigne-histologe-le-nouvel-outil-pour-signaler-une-situation-de-mal-logement-2428375.html>
8. https://actu.fr/societe/a-marseille-il-est-possible-de-denoncer-le-mal-logement-en-ligne-decouvrez-comment_48122279.html
9. <https://journal-lepetitcorse.fr/2022/01/21/lancement-de-signalisaca-la-plateforme-numerique-ajaccienne-de-lutte-contre-lhabitat-indigne/>
10. <https://www.msn.com/fr-fr/actualite/france/marseille-une-application-pour-denoncer-le-mal-logement/ar-AAT0dXt>
11. <https://www.petitesaffiches.fr/amenagement-du-territoire,107/plateforme-histologe-le-nouveau,24050.html>
12. <https://www.tonicradio.fr/la-nouvelle-plateforme-histologe-pour-lutter-contre-le-mal-logement/>



UNE SOLUTION RECONNUE



Lauréat du label
Territoire Innovant
(interconnectés 2021)



Lauréat 2020 des
Trophées nationaux
"Stop à l'Exclusion Énergétique"



Prix Territorial 2020 de la
Gazette des Communes



Prix de la grande enquête
Initiatives Locales 2020

ÉLÉMENTS GRAPHIQUES

UN LIEN OU UN FICHIER ZIP AVEC LES FICHIERS SOURCES VOUS SERA REMIS

Nos seules "contraintes" :

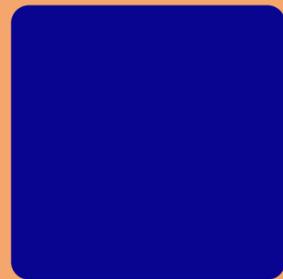
- utilisation des couleurs
- utilisation des logos



LES COULEURS

Voici les couleurs dont vous disposez pour la personnalisation. Il est possible que ces dernières soient modifiées ultérieurement pour répondre aux normes d'accessibilité RGAA.

COULEURS PRINCIPALES



Bleu
#000091

RGB
0, 0, 145



Orange
#FF9940

RGB
255, 153, 64

COULEURS SECONDAIRES



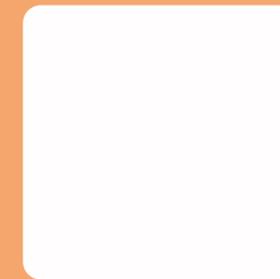
Corail
#FF6F4C

RGB
255, 111, 76



Bleu clair
#9A9AFF

RGB
154, 154, 255



Blanc
#FFFFFF

RGB
255, 255, 255



Noir
#1E1E1E

RGB
30, 30, 30

LOGOS



**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**



**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**



PICTOS



BANNIÈRE DE MAIL #1

SORTIR DU MAL LOGEMENT C'EST POSSIBLE !

On vous accompagne en quelques clics



HISTOLOGE, votre nouveau service public



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



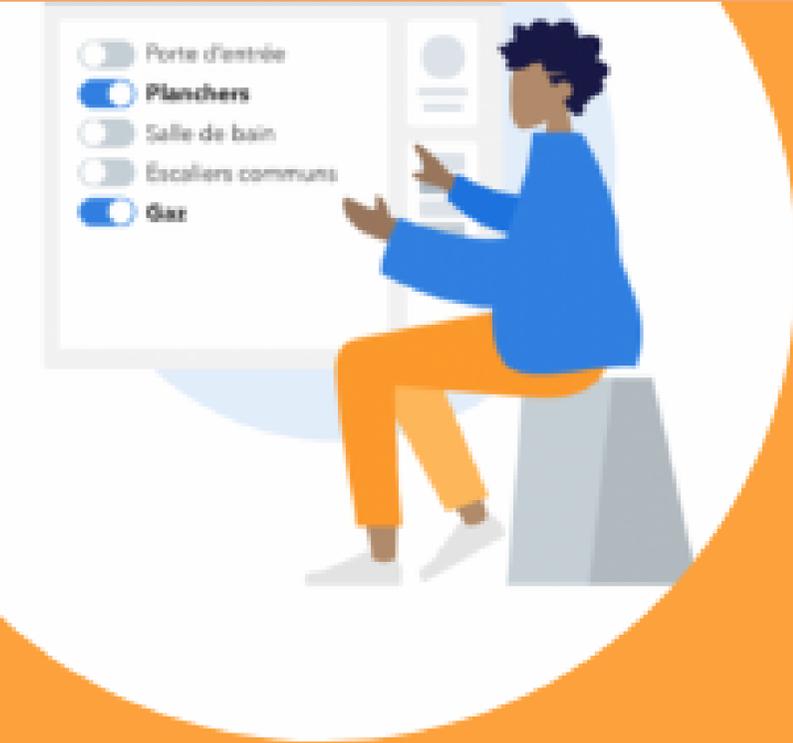
PENSEZ À RAJOUTER LE LIEN DE VOTRE PLATEFORME DANS LA BANNIÈRE



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



BANNIÈRE DE MAIL #2



**SORTIR DU MAL LOGEMENT
C'EST POSSIBLE !**

On vous accompagne en quelques clics

HISTOLOGE, votre nouveau service public en ligne



 **PENSEZ À RAJOUTER LE LIEN DE VOTRE PLATEFORME DANS LA BANNIÈRE**

NOTRE LINKEDIN



CONTACT

Si vous avez des questions, vous pouvez demander à la prsonne de l'équipe Histologe avec qui vous êtes en contact avec Armonia Pierantozzi en copie (Armonia.pierantozzi@bea.gouv.fr)

